



## Brèves

# C.S.E.E. Ordinaire LEVALLOIS des 17 & 18 janvier 2022

### Questions RH :

#### **1/ Remplacement de 2 Représentants de Proximité et 1 Représentant de Proximité Référent :**

- M. Bruno PIQUEPAILLE est nommé Représentant de Proximité du secteur Nord-Ouest.
- M. Thierry OLIVER (UNSa) est nommé Représentant de Proximité du secteur Sud-Ouest.  
[Les élus UNSa se félicitent cette nomination.](#)
- M. Eddy SEBDA devient Représentant de Proximité Référent.

#### **2/ Point de suivi suite au diagnostic RPS de Maintenance et Sécurité Saran :**

La Direction fait une présentation des actions menées avec l'équipe pour améliorer la vie de groupe.

#### **3/ Point suite au départ en retraite de l'infirmière sur le site de Saran :**

Pour rappel, l'infirmière n'est pas remplacée sur le site. Covéa s'appuie sur le fait qu'en dessous de 500 salariés sur site, la présence médicale n'est pas obligatoire.

A ce jour, le site dénombre 404 salariés en CDI/CDD et 64 prestataires, selon les chiffres de la Direction :

- 9,5 ETP en CDD
- 394,7 ETP en CDI.

Le suivi sera assuré par la Médecine du Travail locale (Dr LIASSINE, avec une infirmière en assistantat).

Le service Pilotage Médical de Covéa prend en charge le secteur administratif (convocations, ...).

Un débat porte sur le fait que Saran est un site de l'établissement GMF.

Quelle base d'effectif doit être considérée ?

- ⇒ [Les élus UNSa et l'ensemble des organisations syndicales informent la Direction de la saisie de la Direction Départementale du Travail du Loiret pour statuer sur le remplacement de l'infirmière du travail.](#)

#### **4/ Point sur le Service Sinistres Internationaux de la Direction Indemnisation :**

Une intervention de l'IAPR est programmée sur le service.

## **5/ Combien de postes sont en cours de recrutement au sein de la DDEV et au sein de la DI ?**

### **Direction Indemnisation :**

- 58 postes en cours de recrutement dont 45 CDI et 12 CDD
- 4 CDI au Service Technique Indemnisation et 41 CDI en Relation Client
- 2 postes de manager de proximité et 2 postes d'expertise en Relation Client

### **Direction Vie :**

- Pas de retour de cette Direction

### **Direction du Développement :**

- 84 postes en cours de recrutement dont 67 CDI et 17 CDD
- 14 CDI sur le CCC de Strasbourg
- 12 CDI sur le CCC de Nancy
- 20 postes de managers de proximité

## **6/ Quel est le nombre d'heures de récupération totalisées selon les compteurs de variation et quel est le nombre de salariés concernés pour le réseau ? Combien d'heures ont déjà été récupérées et combien d'heures seront monétisées ?**

1 028 collaborateurs concernés dans le réseau, 739 sont encore en anomalie dont 372 en débit et le reste en crédit.

## **7/ Heures supplémentaires et complémentaires : Bilan des heures effectuées en 2021 ? Préciser si ces heures ont été payées ou récupérées ?**

La campagne de récupération est prévue en février 2022 et non dès janvier suite à une erreur de communication.

## **8/ Point sur les contrats de mission pour l'année 2021 en précisant les contours. Quelles seront les orientations pour 2022 ?**

Contrats de détachement (autre poste dans une autre société): 32

Contrats de mission (autre poste dans la société): 109

Selon les Accords GPEC, des remplacements sont actés pour les salariés en détachement ou mission.

## **9/ Nombre de salariés à temps partiel par Direction au 31 décembre 2021 ?**

Direction du Développement :

- 303 temps partiels : 201 à la demande du salarié, 52 congés parentaux et 50 autres\*

Direction Indemnisation :

- 57 temps partiels : 25 à la demande du salarié, 23 congés parentaux et 9 autres\*

\*autres : invalidités, mi-temps thérapeutiques,...

## **10/ DMCP : Consultation sur le Projet de recours au travail dominical les 23 janvier et 20 février 2022 :**

23 janvier : 5 salariés de la DMCP sur l'outil de travail DDEV

20 février : 5 salariés de la DMCP sur la mise à jour des tarifs GMF dans l'outil

16 « abstentions » et 13 voix « contre »

## Questions Direction Indemnisation :

### 11/ Retour Direction suite au vote (info-consultation CSEE 12-2021) portant sur le déménagement du Centre De Gestion de Cergy :

Les plans du nouveau site seront soumis prochainement au CSEE. Les collaborateurs qui en ont fait la demande ont tous été reçus par la DRH. La désignation du référent Pilote NET va être effectuée. Les recrutements de l'équipe GRC2 sont en cours.

Un entretien entre RH, Mission Handicap et le salarié RQTH a été réalisé.

### 12/ Retour Direction suite au vote (info-consultation CSEE 12-2021) portant sur le Projet d'évolution d'organisation du temps de travail pour le Service Technique Indemnisation :

Selon la Direction, les permanences sont organisées le plus en amont possible pour intégrer au mieux les demandes des salariés. Les conseillers peuvent échanger librement entre eux leurs permanences sous réserve des nécessités du service, en télétravail comme sur site. L'éligibilité à la P3CO pour les services en Relation Clientèle est à l'étude. La pose de JATT sera bien possible, y compris pendant la période estivale.

### 13/ Point sur le volume d'Heures Supplémentaires réalisées sur l'exercice 2021 par les collaborateurs des Centres de Gestion en distinguant les HS « obligatoires » et celles réalisées sur la base du volontariat. Combien de salariés ont demandé à faire des heures supplémentaires dans les CG ?

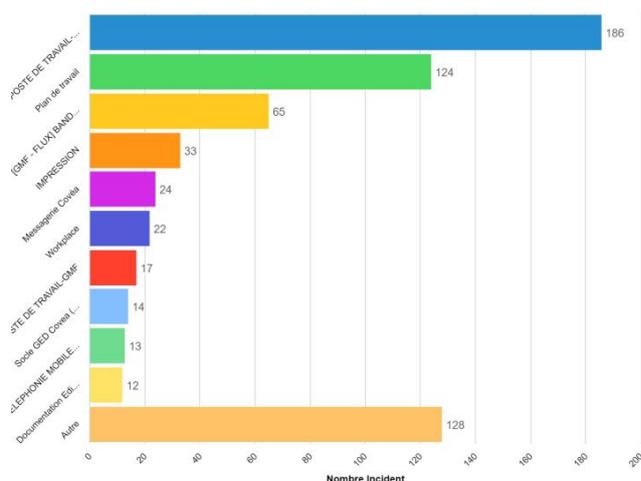
La Direction donnera réponse à cette question lors du prochain CSE. La comptabilisation n'est pas totalement établie en accord avec la RH.

### 14/ Nombre d'incidents informatiques et/ou techniques recensés sur l'exercice 2021 :

La tendance est à la baisse pour la volumétrie des incidents informatiques en novembre 2021. Certains incidents sont toutefois significatifs (incidents téléphoniques, GED) et surviennent généralement au moment des livraisons (comme les 27 et 28 novembre où quasi tous ont été résolus dans la semaine qui a suivi).

## Volumétrie des incidents – Top 10 des services les plus incidentés

DIRECTION INDEMNISATION – NOVEMBRE 2021



Service	Nombre Incident	Pourcentage de Compte
POSTE DE TRAVAIL-COVEA	186	29,15%
Plan de travail	124	19,44%
[GMF - FLUX] BANDEAU GMF	65	10,19%
IMPRESSION	33	5,17%
Messagerie Covéa	24	3,76%
Workplace	22	3,45%
POSTE DE TRAVAIL-GMF	17	2,66%
Socle GED Covéa (Assurance)	14	2,19%
TELEPHONIE MOBILE -GMF	13	2,04%
Documentation Editique GMF	12	1,88%
Autre	128	20,06%
<b>Total</b>	<b>638</b>	<b>100%</b>

## **15/ Nombre de collaborateurs ayant pu évoluer dans la classification ACAA sur l'exercice 2021 :**

Au 30/04	Adapté vers Confirmé	Confirmé vers Agile	Total
Conseiller(ère) relation client	28	1	29
Conseiller(ère) développement relation client	6	3	9
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>4</b>	<b>38</b>

Au 30/11	Adapté	Confirmé	Agile	Ambassadeur
Conseiller(ère) relation client	60%	37%	3%	0%
Conseiller(ère) développement relation client	24%	49%	25%	1%
<b>Total</b>	<b>44%</b>	<b>42%</b>	<b>13%</b>	<b>1%</b>

Les élus soulignent le faible nombre d'évolutions ainsi que le faible nombre de salariés Agiles en GRC au vu des salariés déclassés avec Pégase. Il serait souhaitable qu'un rappel soit fait pour que la question de l'ACAA soit réexaminée en entretien individuel. L'absence d'enveloppe budgétaire spécifique freine ce dispositif selon les élus.

**Rappel :** au terme de l'accord Groupe Reconnaissance Professionnelle, le réexamen du positionnement ACAA peut être demandé en l'absence d'évolution sur 4 années dans le même poste.

## **16/ Point sur le volume des heures SST planifiées et non réalisées sur l'exercice 2021 suite aux mesures de fermetures exceptionnelles SST :**

La Direction Indemnisation a procédé à 26 fermetures de journées SST en 2021, soit environ 13.000 heures au total. A ce jour, aucune journée de fermeture n'est programmée pour 2022.

L'augmentation des Ressources Humaines (création de postes) apporte des résultats sur l'activité de la Direction Indemnisation.

## **17/ Point sur l'évolution des ETP sur l'exercice 2021 dans les Centres de Gestion en distinguant groupes AUTO (GDS et GRC) et groupes IRD (GDS et GRC) :**

CDRC (GDS) : 118 CDI en Auto, 99 CDI en IRD et 20 CDI en DROM

CRC (GRC) : 216 CDI Auto, 225 CDI en IRD et 1 CDI en DROM

Pour un total de 679 en Service Indemnisation hors management.

## **18/ Nombre de déclarations sinistres enregistrées sur l'exercice 2021 et son évolution par rapport à l'exercice précédent 2020. Et nombre de déclarations sinistres clôturées sur l'exercice 2021 :**

Ouverture de sinistres « Auto » : +17% de Déclaration Sinistres entre 2020 et 2021 (attention, 2020 est une année à faible sinistralité.

Clôture de sinistres « Auto » : 472 116 dossiers en 2020 contre 497 621 en 2021, soit +5,2%.

Ouverture de sinistres IRD : 328 612 ouvertures 2020, 355 533 en 2021, soit +5%

Clôture de sinistres IRD : 284 853 en 2020 contre 300 689 en 2021, soit +5,3%.

## **19/ Nombre de « réclamations » émises par le sociétariat liées à la gestion des sinistres :**

La Direction Indemnisation a enregistré 3 934 réclamations en 2021. La tendance est d'environ 60% en IRD contre 40% en Auto.

## **20/ Nombre de « gestes commerciaux » réalisés dans le cadre de la gestion sinistres en 2021 ainsi que le montant total que cela représente :**

En Auto, environ 15 000 gestes commerciaux, soit environ 3,5M€.

En IRD, environ 15 000 gestes commerciaux pour environ 5,6M€.

## **21/ Nombre de ruptures de périodes d'essai au cours des 3 1ers mois après l'embauche en CG :**

La réponse est reportée au CSE de mars 2022.

## **22/ Activité téléphonique dans les CG :**

**Nous communiquer, sous forme de tableau, les chiffres des activités DST et SST (appels présentés et appels répondus) en distinguant groupes AUTO et groupes IRD pour les CG, mois par mois, pour l'année 2021.**

**Concernant les appels présentés en DST, merci de prendre en compte, aussi bien les appels « affectés » que les appels « abandonnionnistes ».**

CG (y compris Adénès)		Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Cumul 2021	
Auto	DST	Appels présentés	39 435	35 918	42 612	35 738	40 028	50 955	44 404	43 775	45 634	44 547	42 972	41 592	507 610
		Appels répondus	32 305	30 981	36 401	30 923	33 534	40 912	35 693	34 201	35 462	35 259	34 481	34 535	414 687
		Taux d'efficacité	81,9%	86,3%	85,4%	86,5%	83,8%	80,3%	80,4%	78,1%	77,7%	79,2%	80,2%	83,0%	81,7%
	SST	Appels présentés	53 125	47 765	57 181	49 367	47 718	63 639	65 439	59 518	68 076	65 651	68 296	62 976	708 751
		Appels répondus	42 629	38 905	45 106	40 174	37 383	46 993	43 043	42 283	49 885	49 315	48 900	48 417	533 033
		Taux d'efficacité	80,2%	81,5%	78,9%	81,4%	78,3%	73,8%	65,8%	71,0%	73,3%	75,1%	71,6%	76,9%	75,2%
IRD	DST	Appels présentés	40 973	35 313	35 967	29 670	32 018	45 570	33 773	32 228	39 362	40 379	33 303	28 770	427 326
		Appels répondus	32 460	29 099	32 696	27 288	29 201	38 360	28 913	26 572	30 227	31 395	26 423	24 842	357 476
		Taux d'efficacité	79,2%	82,4%	90,9%	92,0%	91,2%	84,2%	85,6%	82,5%	76,8%	77,8%	79,3%	86,3%	83,7%
	SST	Appels présentés	114 645	117 803	110 260	90 582	77 865	113 962	132 007	115 459	169 528	151 361	158 522	97 979	1 449 973
		Appels répondus	45 463	51 110	62 654	53 029	49 540	56 090	44 811	45 590	54 236	43 061	49 289	50 720	605 593
		Taux d'efficacité	39,7%	43,4%	56,8%	58,5%	63,6%	49,2%	33,9%	39,5%	32,0%	28,4%	31,1%	51,8%	41,8%

## **Questions Direction du Développement :**

### **23/ Au 20 décembre, cela fait 3 semaines que nous avons eu la dernière livraison informatique plan de travail 2.0 et nous sommes toujours confrontés à des bugs. Que comptez-vous mettre en place pour rétablir un fonctionnement « normal » ?**

Des correctifs ont été livrés sur les 3 dernières semaines apportant une stabilisation. Un suivi permanent est en cours pour réagir rapidement en cas de nouvelles anomalies.

### **24/ Suivi du critère Adhésions : est-il prévu un pilotage permettant aux équipes de suivre ce critère autrement que par la retombée des chiffres bruts en début de mois sans autres explications et sans pouvoir connaître la part Agences et CCC ?**

Il n'y a pas de changement prévu pour le mode de calcul et le retour des résultats.

### **25/ Retour sur la question posée en CSEE de décembre 2021 portant sur la déclaration CNIL des enregistrements réalisés dans le cadre des écoutes pédagogiques ?**

La déclaration CNIL n'est pas nécessaire dans le cadre des écoutes téléphoniques.

### **26/ Bilan sur les fermetures de GMF Conseils en 2021 : Remettre la liste exhaustive et préciser les motifs de ces fermetures ? Remettre la liste des GMF Conseils qui ont changé d'horaires depuis le 1er janvier 2021 avec la fiche horaire ?**

- ⇒ Une analyse est faite avec les Directeurs Régionaux pour étudier la nécessité d'une fermeture d'agence ou d'antenne, de procéder à un regroupement d'agences, en fonction des flux et du contexte environnemental. La Direction réaffirme que le maillage actuel est satisfaisant et souhaite le préserver.  
Les agences/antennes fermées en 2021 :
  - Provins, Rungis, Arpajon et Toulon.
- ⇒ Les modifications d'horaires ont lieu essentiellement lors d'un déménagement ou en début d'année.  
Le besoin se fait en fonction d'une étude environnementale (sociétaires, concurrence, ...).

Les agences impactées en 2021 :

- Brive, Colmar, Chalon, Haguenau, Strasbourg Koenigshoffen, Aix-les-Bains, Aubenas, Hyères, Amiens, Mantes-La-Jolie, Vernon, Mérignac et Agen.

⇒ Le sujet de la fermeture des agences le samedi, notamment à Paris, est à nouveau débattu.

Ces fermetures entraînent une perte de rémunération non négligeable pour les salariés.

La Direction explique que cela concerne 3 agences parisiennes qui se trouvent sur le parcours habituel des manifestations et soutient qu'il s'agit de veiller à la sécurité des salariés en priorité.

En cette année d'élections présidentielles, la reprise de manifestations est à craindre et les 3 agences sur le parcours restent fermées.

Toutefois, la Direction souligne que cette position n'est pas définitive et pourra être revue lors du changement de contexte.

Quant à la majoration du samedi, la Direction dit respecter les accords, la majoration n'est due que si le samedi est bien travaillé.

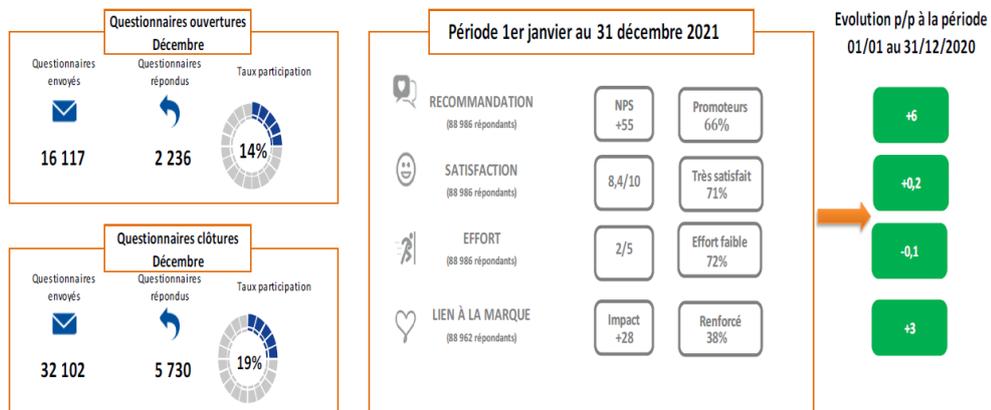
## Informations chiffrées :

### 27/ Chiffres des baromètres à chaud :

- **En distinguant les CG IRD et les CG Auto**
- **En distinguant l'item joignabilité des autres items**

#### INDICATEURS CLÉS

Périmètre : Direction Indemnisation GMF



#### INDICATEURS DÉTAILLÉS

Zoom SCI

Période : du 01/01/2021 au 31/12/2021

	GLOBAL	AUTO	IRD
★ JOIGNABILITE (2824 répondants)	8/10, Très sat. 58%	8,3/10, Très sat. 64%	7,5/10, Très sat. 50%
★ ACCUEIL ET AMABILITE (2768 répondants)	9/10, Très sat. 81%	9,3/10, Très sat. 86%	8,7/10, Très sat. 74%
★ ECOUTE (2756 répondants)	8,9/10, Très sat. 80%	9,3/10, Très sat. 86%	8,5/10, Très sat. 73%
★ EMPATHIE (58797 répondants)	8,2/10, Très sat. 64%	8,6/10, Très sat. 70%	7,5/10, Très sat. 52%
★ CLARTE DES INFORMATIONS FOURNIES (84704 répondants)	8,5/10, Très sat. 70%	8,9/10, Très sat. 77%	7,9/10, Très sat. 60%
★ DELAI DE TRAITEMENT (5864 répondants)	8,1/10, Très sat. 64%	8,7/10, Très sat. 74%	7/10, Très sat. 48%
★ VISIBILITE SUITE DOSSIER (71345 répondants)	8,4/10, Très sat. 67%	8,8/10, Très sat. 73%	7,8/10, Très sat. 56%
★ EXPERT (20734 répondants)	8,2/10, Très sat. 62%	8,3/10, Très sat. 63%	8,1/10, Très sat. 60%
★ REPARATEUR (39367 répondants)	9/10, Très sat. 77%	9,2/10, Très sat. 81%	8,3/10, Très sat. 61%

## INDICATEURS CLÉS PAR TYPE DE QUESTIONNAIRE

Zoom SCI

Période : du 01/01/2021 au 31/12/2021

Indicateurs clés	Vision globale			Questionnaires ouvertures						Questionnaires clôtures					
	AUTO	IRD	Total	PEC			NPEC			Après règlement			Sans suite		
				AUTO	IRD	Total	AUTO	IRD	Total	AUTO	IRD	Total	AUTO	IRD	Total
<b>Recommandation (NPS)</b>	65	40	55	71	62	68	40	20	25	67	48	61	16	-4	4
<b>Satisfaction (sur 10)</b>	8,9	7,6	8,4	9,2	8,8	9	7,5	6,3	6,6	9	8,1	8,7	6,4	5,2	5,6
<b>Effort (sur 5)</b>	1,8	2,4	2	1,8	1,9	1,8	2	2,3	2,2	1,7	2,5	2	2,6	3	2,9
<b>Lien à la marque</b>	35	18	29	45	37	43	18	-4	1	34	28	32	-2	-20	-14

## 28/ Le document mensuel intitulé « Présentation technique IARD » de la Direction IARD incluant les taux de couverture cumulés jusqu'au plus récent possible :

### Faits marquants Exercice 2021 Auto GMF

Vision observée à fin novembre

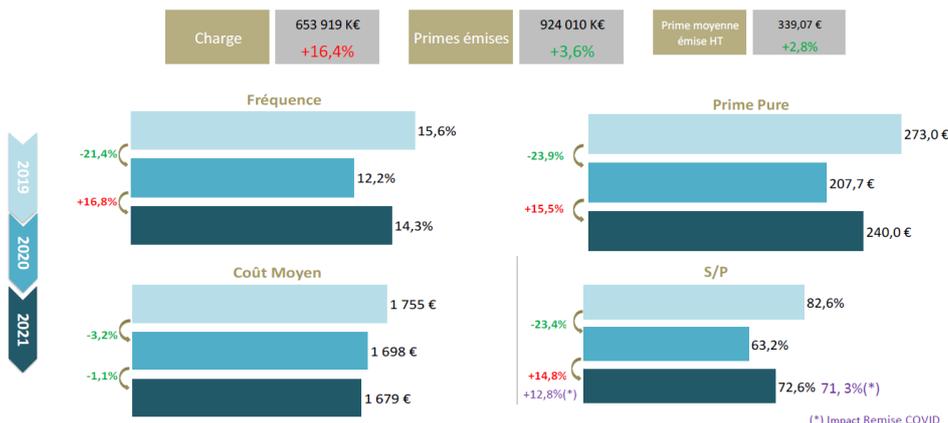


L'année 2020 et le début d'année 2021 sont impactés par la crise sanitaire

Garantie	Fait	Impact sur la charge (par rapport à 2020)
<b>RC Corp</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Par rapport à 2020 : fréquence en hausse (+17,3%) et coût moyen en baisse (-10,8%). La charge est en hausse de +6,5M€.</li> <li>Par rapport à 2019 : fréquence en baisse (-16,9%) et coût moyen en baisse (-22,1%). La charge est en baisse de -59,1M€.</li> <li>23 sinistres graves à 22,5M€ en 2021 (-31% de charge par rapport à 2020).</li> </ul>	
<b>Dommages</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fréquence en hausse (+17,5%) et coût moyen en hausse (+1,5%) par rapport à l'année 2020.</li> <li>Forte hausse des événements climatiques : 5 594 sinistres pour une charge de 15,8M€ (+154,9%) par rapport à 2020 (7 494 sinistres en 2019 pour 21,4M€).</li> <li>Par rapport à 2019 : la charge est en baisse de -14,5M€ (-5,4%), la fréquence également (-13%). Mais le coût moyen est en hausse de +5,2%.</li> </ul>	
<b>BDG</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fréquence en forte hausse (+14,9%).</li> <li>Coût moyen en hausse (+4,2%).</li> </ul>	

### Résultats Techniques Auto GMF

Toutes Garanties Cumul constaté à fin novembre 2021





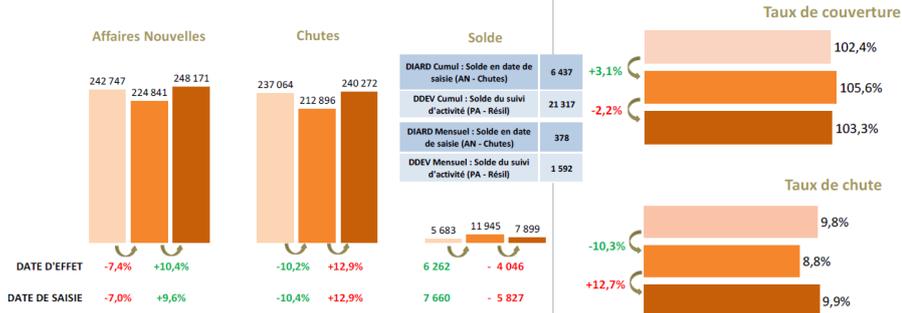
# Résultats Production Habitation GMF

Cumul à fin novembre



Portefeuille : 2 646 302  
+0,0%

2019 2020 2021



# Accidents & Famille GMF

Cumul à fin novembre



Production

Portefeuille : 1 319 160 +0,5%  
Taux de cov. : 112,7 % -9,9%  
Taux de chute : 6,2 % +17,7%

Technique constaté



# 2 Roues GMF

Cumul à fin novembre



Production

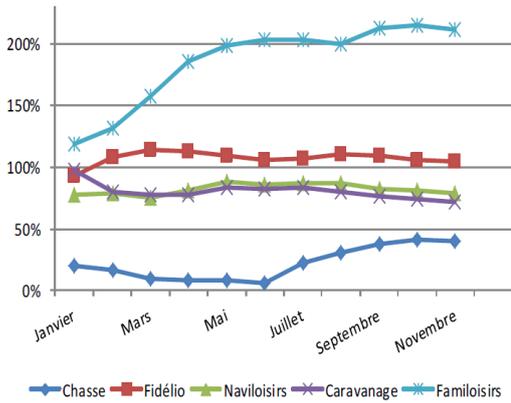
Portefeuille : 190 665 +4,5%  
Taux de cov. : 131 % +9,8%  
Taux de chute : 15,6 % +9,9%

Technique constaté



(\*) Impact Remise COVID

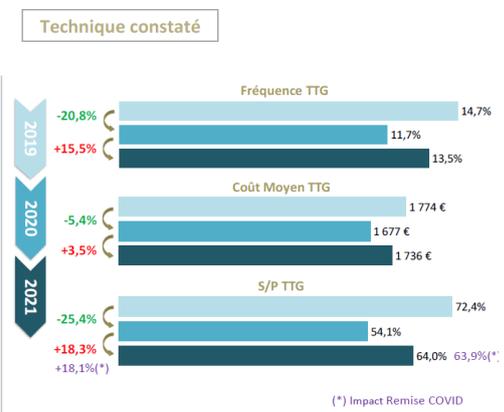
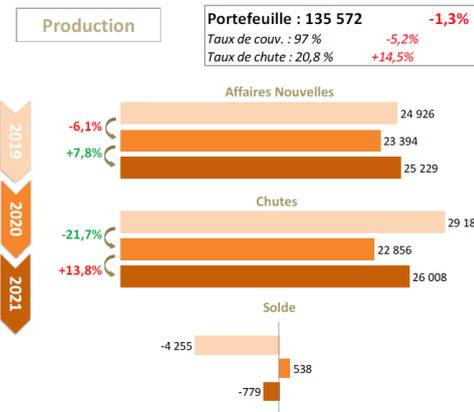
## Taux de couverture cumulés GMF Autres produits



	Chasse	Fidélio	Naviloisirs	Caravanage	Familoisirs
Janvier	20,0%	92,7%	78,1%	98,0%	118,3%
Février	17,1%	108,3%	79,3%	80,4%	131,7%
Mars	9,6%	113,5%	75,8%	77,9%	158,0%
Avril	8,3%	112,8%	81,7%	77,7%	185,4%
Mai	8,0%	109,0%	87,6%	82,9%	198,9%
Juin	6,3%	106,0%	86,3%	82,6%	203,0%
Juillet	22,2%	106,5%	87,2%	83,2%	203,1%
Août	30,1%	110,6%	86,8%	79,9%	199,8%
Septembre	38,0%	109,7%	82,6%	76,8%	212,6%
Octobre	41,3%	106,1%	81,1%	74,1%	214,7%
Novembre	40,1%	105,2%	78,8%	71,7%	211,1%

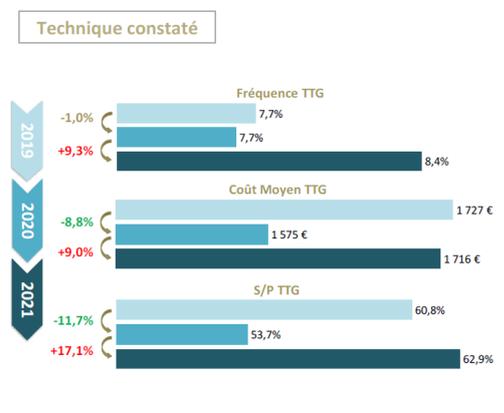
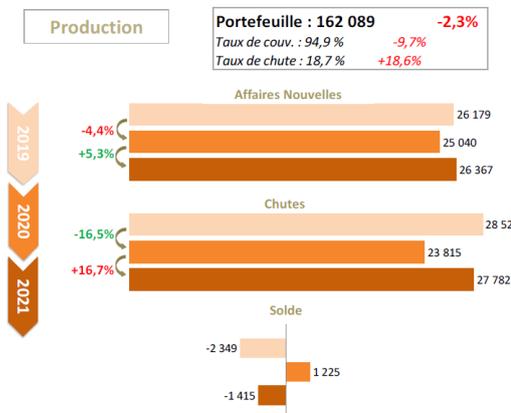
## Auto SVG

Cumul à fin novembre



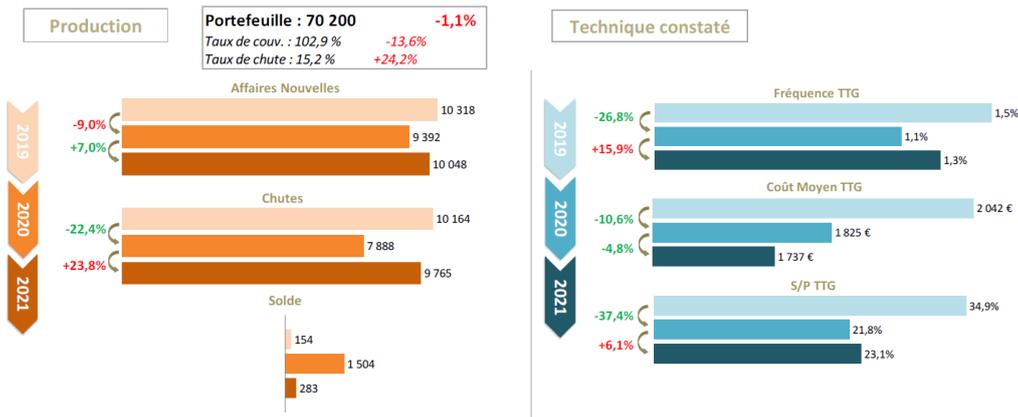
## Habitation SVG

Cumul à fin novembre



# Accidents & Famille SVG

Cumul à fin novembre

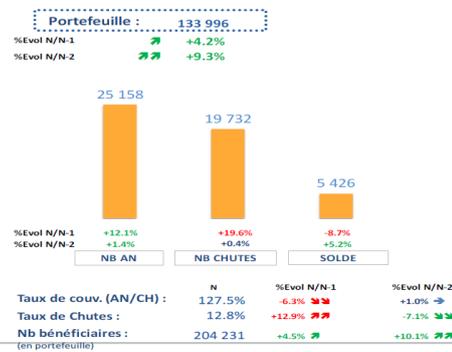


Cumul à fin Décembre 2021

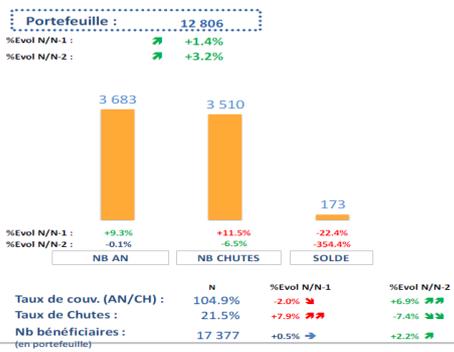


Données contrat

## Production GMF



## Production SVG



29/ Taux d'équipement moyen des sociétaires en contrat : 2,55 contrats par sociétaire.

30/ Etat des stocks de dossiers/pochettes/reliquat/écrans dans chaque CG (reliquat actualisé depuis l'arrivée de la dématérialisation : courriers dématérialisés, mails, messagerie sécurisée) plan de travail de chaque centre de gestion – PDTAGD flux entrants et sortants et reste à faire :

Au 09/01/2022	ECRAN	DOSSIER	POCHETTE	STOCK	Reliquats : à fin décembre 2021 Agendas : décembre 2021	RELIQUATS	AGENDAS CREEES	AGENDAS CLOS	AGENDAS STOCK	AGENDAS DEPASSES
CG AUTO	118 259	8 931	732	128 096	CG AUTO	1 450	177 345	176 471	98 902	20 124
BESANCON	9 509	1 054	19	10 599	BESANCON	102	14 517	14 546	7 783	550
CLERMONT FD	9 317	450	44	9 826	CLERMONT FD	185	11 900	12 334	6 959	1 944
EVRY	10 531	938	46	11 530	EVRY	6	17 762	18 794	7 627	319
GRENOBLE	7 904	422	71	8 409	GRENOBLE	8	13 648	13 740	6 481	244
LA DEFENSE	10 130	257	126	10 535	LA DEFENSE	112	12 048	11 735	6 392	1 839
MARSEILLE GRAND LARGE	6 776	791	8	7 599	MARSEILLE GRAND LARGE	138	11 370	10 892	6 386	1 417
METZ	7 685	879	17	8 594	METZ	64	12 287	11 669	7 821	2 130
MONTPELLIER	12 317	994	86	13 411	MONTPELLIER	121	21 012	21 089	12 110	1 691
ORLEANS	15 821	1 311	115	17 260	ORLEANS	536	21 854	21 197	14 962	6 753
RENNES	9 261	715	42	10 025	RENNES	104	12 803	12 987	7 623	1 244
ROUEN	8 834	462	91	9 399	ROUEN	74	13 321	13 126	6 872	716
TOULOUSE	10 174	658	67	10 909	TOULOUSE	0	14 823	14 362	7 886	1 277
CG IRD	129 722	12 809	10 300	153 075	CG IRD	5 736	223 738	210 819	265 385	122 029
BORDEAUX	16 040	1 036	751	17 845	BORDEAUX	240	31 196	29 491	34 367	15 339
CERGY PONTOISE	12 654	1 218	412	14 334	CERGY PONTOISE	247	19 434	18 608	21 371	8 406
DOUAI	18 119	2 093	1 986	22 222	DOUAI	974	34 567	33 995	37 762	16 507
LA ROCHELLE	16 390	1 439	1 158	19 011	LA ROCHELLE	931	32 219	30 870	32 675	11 553
LYON	18 277	1 548	1 192	21 040	LYON	1 215	28 238	25 533	37 004	19 960
MARSEILLE SEXTANT	9 512	1 191	846	11 561	MARSEILLE SEXTANT	36	15 538	14 787	17 198	6 499
NANTES	10 673	1 174	1 098	12 968	NANTES	349	16 393	14 630	21 016	10 111
NICE	11 740	664	1 298	13 740	NICE	860	19 352	19 006	25 280	13 977
NOISY LE GRAND	16 317	2 446	1 559	20 354	NOISY LE GRAND	884	26 801	23 899	38 712	19 677
CG DROM	4 458	1 016	256	5 883	CG DROM	78	9 882	9 464	8 003	1 807
CAYENNE			1	3	FORT DE FRANCE	1	2 612	2 452	2 203	189
FORT DE FRANCE	40	36	1	77	POINTE A PITRE	6	3 996	3 808	3 137	1 047
POINTE A PITRE	20	45	3	72	ST DENIS REUNION	71	3 255	3 204	2 663	571
ST DENIS REUNION	1 245	330	172	1 748	Total général	7 264	410 965	396 754	372 290	143 960
ANTILLES	3 213	686	84	3 983						
Total général	252 439	22 756	11 288	287 054						

### **31/ Résultat du partenariat UNEO / GMF : chiffres d'affaires et nombre de contrats pour l'un et l'autre :**

UNEO : un chiffre d'affaire de 1.619.768€ pour 12542 affaires nouvelles.

MGP : un chiffre d'affaire de 18589€ pour 1524 affaires nouvelles.

### **Questions diverses :**

- Les badges VERISURE des agences vont devenir nominatifs pour faciliter les remplacements.

### **Votre nouveau site Internet du CSEE :**

- La mise en production date du 4 janvier.
- Les retraités se sont vus attribuer un matricule spécifique permettant leur identification.
- Déjà 2 800 personnes se sont connectées, avec plus de 10.000 connexions à ce jour.
- L'historique (points de scoring) a pu être chargé sur les 3 dernières années.
- Avec la chaine Vimeo, vous pourrez consulter de petites vidéos courtes d'aide à l'outil.
- Sur les Vacances Familles Hiver, 121 dossiers acceptés et 36 refus (les conditions d'attribution ont été vérifiées). Les disponibilités restantes sont visibles en un coup d'œil sur votre site.
- Sur la page d'accueil du site du CSEE, vous trouverez les modalités de connexion via l'application CyberCE.

